

**DMS**  
UMZUG & LOGISTIK



**Privatumzüge**



**Dynamisch. Menschlich. Sicher.**

So sehen und verstehen wir die DMS seit mehr als 40 Jahren.

Seit Gründung der DMS erarbeiten sich unsere Gesellschafter neben den Kernkompetenzen auf dem Sektor der Privat-, Firmen- und Objektumzüge umfangreiche Fachkenntnisse in vielfältigen Geschäftsfeldern. Ob es sich hierbei um die Umzüge komplexer Bibliotheken und Archive, die Lieferung und den Aufbau komplizierter medizinischer Großgeräte, Spezialtransporte von Maschinen oder hochsensibler Kunstgegenstände und Skulpturen handelt: Die DMS kann für (fast) jede Kundenanforderung eine individuelle, effiziente und damit wirtschaftliche Lösung anbieten.

**Was wir auch anpacken:**

**Kunde und Anforderung stehen im Mittelpunkt.**

Mit innovativen Konzepten erfüllen wir heute an 120 Standorten vielschichtige Aufgaben im Umfeld der Kontraktlogistik. So stehen wir unseren Kunden sowohl mit unseren komplexen Beratungsleistungen als auch mit einer sicheren, hochverfügbaren Aktenlagerung oder einer „just in time“ bzw. „just in sequence“ gesteuerten Produktionsversorgung aktiv zur Seite. Denn unsere Vision ist es, die zunehmende Nachfrage an Spezial-Dienstleistungen mit Kompetenz, Erfahrung und Innovation zu beantworten. Im Dienste unserer Kunden. Fordern Sie uns heraus! Wir finden eine effiziente Lösung.

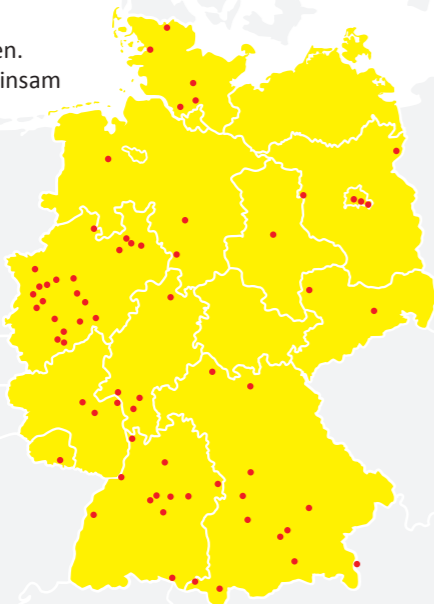
**Auch für Ihre Anforderung.**

Denn wir wollen Bewährtes erhalten. Und mit zufriedenen Kunden gemeinsam die Zukunft gestalten. Dynamisch. Menschlich. Sicher.

Frank Dietz  
Geschäftsführer

→ **STANDORTE.**

Mit 70 Gesellschafterbetrieben, rund 6.600 Mitarbeitern an 120 Standorten in Deutschland und Europa ist die DMS einer der führenden Anbieter von weltweiten Umzugs- und Logistikleistungen.



DMS

# Beraten. Bewegen. Begeistern.

Lokal vertraut und global verbunden. Seit 1968 ist die Deutsche Möbelspedition deutschlandweit eines der führenden mittelständischen Transportunternehmen in privater Hand. Auf ihrem Weg vom klassischen Umzugsdienstleister zu einem modernen Logistiknetzwerk mit heute schon 120 Standorten bietet die DMS Kunden aus allen Bereichen der Wirtschaft hoch qualifizierte Logistik- und Service-Dienstleistungen aus einer Hand. Und das weit über Deutschlands Grenzen hinaus.

## LEISTUNGEN

# Lösungen, die mitziehen.

Ein Umzug kann mehr bedeuten als nur eine Ortsveränderung! Nicht selten ist er ein großer Schritt in eine neue Richtung. Dabei kann aller Neuanfang auch leicht sein – mit der DMS. Denn die Deutsche Möbelspedition ist nicht umsonst Deutschlands beliebtester Anbieter für Privat- und Unternehmensumzüge im In- und Ausland. Warum das so ist? Weil es unser erklärtes Ziel ist, dass Sie schon beim Einzug nicht mehr an den Umzug denken. Denn den übernehmen ja wir für Sie. Und wenn Sie mögen, noch viel mehr! Vom „Klassiker“ über den Premium-Umzug mit den vielen Extras bis hin zu unseren Qualitätsumzügen ins Ausland bietet die DMS für jeden Wunsch die passende Lösung. Vertrauen Sie deshalb beim Thema Ortswechsel einfach auf einen der 70 DMS Betriebe deutschlandweit. Einen gibt es ganz sicher auch in Ihrer Nähe.



KLASSIK + PREMIUM SERVICE

SELBSTPACKER

IM BESTEN ALTER

AUSLANDSUMZÜGE



### ↑ SELBSTPACKER

Sie packen es ein. Wir packen es an. Auf alle, die ihre Geschicke gern selbst in die Hand nehmen, haben wir diesen komfortablen „Einsteiger-Service“ zugeschnitten. Es ist ganz einfach! Wir liefern Ihnen Umzugskartons und Verpackungsmaterialien. Und Sie packen selbst ein, was wir für Sie schon wenig später wieder ausladen.



### ↑ IM BESTEN ALTER

Service braucht Vorsicht – und Rücksicht. Deshalb haben wir ein speziell auf Menschen im besten Alter zugeschnittenes Serviceangebot entwickelt. Damit Sie sich um nichts weiter kümmern müssen als um Ihre neue Anschrift. Alles andere übernehmen wir für Sie.



### ↑ LEISTUNG OHNE GRENZEN

Aus Erfahrung und als langjähriger Rahmenvertragspartner des Auswärtigen Amtes und der Bundeswehr wissen wir: Kein Ziel ist uns zu fern – kein Ort zu weit. So realisieren wir seit über 40 Jahren Umzüge, wo immer es Menschen hinzieht. Europaweit und in alle Welt.



#### ↑ BERATUNG

Ihr Ziel ist unser Ziel. Wie Sie es am schnellsten, am sichersten und am effizientesten erreichen – das können wir, die Profis von der DMS, aus Erfahrung sagen. Und zwar bereits beim ersten unverbindlichen Besichtigungstermin. Dafür kommen wir sogar kostenlos zu Ihnen – um uns vom Keller bis zum Dachboden den Überblick zu verschaffen, mit dem wir sicher planen können. Gemeinsam mit Ihnen.



#### ↑ PLANUNG

Wer plant, gewinnt. Auf diesen Effizienzgedanken sind wir von der DMS seit über vier Jahrzehnten spezialisiert. Weil ein straffer Zeitplan Kosten spart. Deshalb entgeht uns auch beim ersten unverbindlichen Beratungsgespräch aus Erfahrung kein Detail, das am Ende nicht in eine sichere Planung überführt werden könnte. Zu Ihrem Vorteil.



#### ↑ BEGEISTERUNG

Wir beraten. Wir planen. Wir begeistern. Mit diesem Bekenntnis zu Top-Qualität und -Service überzeugt und begeistert die DMS auch Sie! Denn durch individuelle Beratung, detaillierte Planung und effiziente Umsetzung mit fachlich qualifizierten Mitarbeitern verfolgen wir als Ihr Dienstleister nur ein Ziel: Ihre Zufriedenheit.

## BERATUNG & PLANUNG

# Immer. Besser. Beraten.

Sicher geplant – termingenuau umgezogen. Von A wie Abholung bis Z wie Zustellung haben Sie und Ihre Wünsche bei der DMS stets Vorfahrt. Weil nur ein zügiger Umzug ein gelungener Umzug ist. Deshalb legen wir von der DMS besonderen Wert auf kunden- und serviceorientierte Planung von Anfang an. Weil wir aus der Erfahrung von über 40 Jahren wissen, dass jeder Umzug individuell und einmalig ist. Gerade deshalb nehmen wir uns bereits beim ersten Kontakt genau so viel Zeit für Ihre individuelle Beratung, wie Sie es sich wünschen. Damit Sie und wir gleichermaßen perfekt vorbereitet sind – auf eine reibungslose und servicegerechte Durchführung ohne Stolpersteine.





↑ Mit den IT-Spezialfolien ist das sichere Verpacken sensibler Bildschirme, Computer- und EDV-Anlagen für die DMS eine reine und sichere Selbstverständlichkeit.



↑ Mit den schonenden DMS Packpolstern schützen wir sowohl Ihr Mobiliar als auch Ihre Räume. Für den sicheren Umzug ohne Ecken und Kanten.



↑ In den mobilen DMS Kleiderverpackungen hängen Ihre Hemden und Blusen, Anzüge und Kostüme so knitterfrei wie im Kleiderschrank zuhause.



↑ Mit diesen stoßfesten Transportbehältnissen für Bilder und Skulpturen beherrschen wir seit Jahrzehnten die Kunst, auch Ihre Werte sicher zu befördern.



## VERPACKUNG

# Professionell. Individuell. Sicher.

Auf die Verpackung kommt es an. Inspiriert von unserem jahrzehntelangen Umgang mit Museumskunst, Schwerlast oder auch sensiblen medizinischen Geräten, hat sich die DMS mit der Entwicklung innovativer Karton- und Verpackungsmaterialien auch im Bereich der Privatumzüge einen Namen gemacht. Vom nachhaltigen Umzugskarton bis zum umweltfreundlichen Porzellan-Safe haben wir diese intelligenten Umzugshilfen über Jahre kontinuierlich optimiert und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Damit Ihre Lieblingsstücke auch bei unseren Transportprofis immer in besten Händen sind.



TRANSPORT

## Auch Schwergewichte. Leicht im Nehmen.

Ihr Umzug 1. Klasse. Damit Sie es leichter haben, nimmt es die DMS seit jeher mit jeder Transport- und Gewichtsklasse auf. Selbst schwierige und schwerste Inventargegenstände wie Marmorskulpturen, Tresore, Flügel oder andere Musikinstrumente nehmen wir für Sie gerne auf die leichte Schulter. Dabei profitieren Sie als Privatkunde von der umfassenden Erfahrung eines Transportspezialisten im Bereich der professionellen Schwerlastlogistik. Denn mit unseren über Jahrzehnte entwickelten Transportlösungen können wir auch für den Privatkunden Gegenstände nahezu jeder Größenordnung bewegen. Und Sie haben mit den passenden Hebevorrichtungen, Gabelstaplern oder Kranen in jedem Fall einen starken Partner – an Ihrer Seite.



↑ Technik auf der Höhe der Zeit. Nicht nur mit ihren Stromaggregaten – mit vielen innovativen Extras sind die DMS Fahrzeuge für alle Fälle so fachgerecht ausgestattet, dass selbst der Inhalt gefüllter Tiefkühltruhen und Kühlschränke den Transport ganz „cool“ übersteht.



↑ Auf die Plätze – was zwei oder mehr Räder hat. Vom Motorrad über den Zweitwagen bis zum stolzen Oldtimer nehmen wir für Sie alles mit, was die Auffahrtschienen tragen. Dass wir Ihnen die sensible Einfahrt dabei gerne abnehmen, ist für uns nur selbstverständlich.



↑ Bei uns darf es gerne auch mal etwas mehr sein. Denn mit der komfortablen Hebebühne verladen wir auch große und sperrige Schwergewichte im Handumdrehen. Und zwar zügig, schonend und ohne gefährliche Erschütterungen für Ihre empfindlichen XXL-Güter.



↑ Nur sicher ist sicher! Deshalb sind alle DMS Containerhallen entweder kameragesichert oder durch mobiles Wachpersonal geschützt. Und für den schlimmsten anzunehmenden Fall höchstmöglich versichert.



↑ Einlagerung XXL – oder: Keine Angst vor Übergrößen! Nicht nur Motorräder, Kraftfahrzeuge oder schwere Konzertflügel lagern wir materialgerecht und sicher für Sie ein. Auch mit Ihrem Sportboot sind Sie bei uns immer auf dem richtigen Dampfer.



↑ Nicht nur zu Bürozeiten! Ganze 24 Stunden und sieben Tage die Woche haben Sie (nach einer formlosen Anmeldung) Zugriff auf Ihre bei der DMS eingelagerten Güter. Damit Sie in jedem Fall flexibel und unabhängig bleiben.

## CONTAINERLAGERUNG

# Immer. Gut. Aufgehoben.

So lagern und liegen Sie immer genau richtig! Denn für alle Fälle der vorübergehenden oder auch dauerhaften Einlagerung von Büchern, Akten, Möbeln, Reifen oder sogar Fahrzeugen hat die DMS für Sie passgenaue Lösungen im Bereich der sicheren und materialgerechten Lagerung entwickelt. Ganz gleich wovon Sie sich auf Zeit oder auch auf Dauer trennen möchten: In den sicheren DMS Containern findet Ihr Inventar immer eine neue Bleibe. Und das temperaturresistent und sicher.



## SERVICE

# Leistung, die mitreis(s)t.

Jeder Umzug ist ein Abschied und ein Neuanfang. Unseren Kunden diesen Schritt so dynamisch, (zwischen-)menschlich und (planungs-)sicher wie möglich zu gestalten – darin sehen wir bei der DMS unsere Hauptaufgabe. Und genau das verstehen wir auch unter Service! Deshalb bietet Ihnen die DMS von der ersten Beratung über eine umfassende Ablaufplanung bis hin zur gewünschten Besenreinheit Ihrer Wohnung Umzüge mit echtem Mehrwert. Weil wir mit unseren nach DIN ISO 9001:2008 zertifizierten Serviceleistungen nicht nur gemeinsam neue Wege gehen, sondern stets ein Ziel vor Augen haben: Kunden mit Service zu begleiten – und zu begeistern.

## Nicht vergessen! Unser Merkzettel für Ihren Umzug.

- Behörden, Banken, Versicherungen, Ausbildungsstätten u. Ä. rechtzeitig über den Wohnungswechsel informieren!
- Termine mit Handwerkern (Elektriker, Maler, Installateur) frühzeitig abstimmen!
- Entsorgung (z. B. Sperrmüll) zeitnah organisieren!
- Die Endreinigung der Wohnung nicht vergessen!



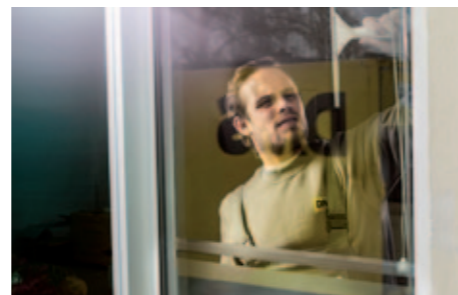
### ↑ MEHR ZUSAMMENARBEIT

Vom Elektriker über den Trockenbauer und Maurer bis zum Innenausstatter oder Landschaftsgärtner. Die DMS hat für jede Dienstleistung den passenden Gewerbepartner für Sie.



### ↑ MEHR MONTAGE

Die Profis von der DMS beherrschen die De- und Remontage von Einbauküchen, Schrankwänden und Büroeinrichtungen der gängigen Möbelhersteller wie USM, Nolte oder Interlücke.



### ↑ MEHR SAUBERKEIT

Am Ende eines Auszugs steht die besenreine Übergabe Ihrer Wohnung. Diese finale Reinigung übernehmen gerne wir für Sie. Weil wir aus Erfahrung schneller damit fertig werden.



### ↑ MEHR NACHHALTIGKEIT

Beim Platzschaffen für Neues helfen wir Ihnen auch in puncto Entsorgung gerne jederzeit. Dabei trennen wir professionell und nachhaltig, wovon auch Sie sich gerne trennen möchten.



### ↑ MEHR GEWISSHEIT

Nach dem Umzug ist vor dem Umzug. Deshalb ist uns das Feedback unserer Kunden ganz besonders wichtig. Weil wir uns daran ausrichten und weiter steigern können. Für Sie!





Unter strenger Einhaltung der DIN ISO 9001:2008 ist die gesamte Gemeinschaft der DMS den Normen und Werten eines ganzheitlich zertifizierten Qualitätsmanagements verpflichtet.